

Internet

Telefon- Internetanschluss:

Variante 1 über VDSL:

Sie bestellen sich einen VDSL-Anschluss, bei welchen die Freischaltung vom Hauptanschluss (APL) über das bereits vorhandene Netz problemlos bis zu Ihrem Raum erfolgen kann.

Voraussetzung ist hier, dass noch freie Anschlüsse verfügbar sind.

Sofern alle Anschlüsse bereits genutzt sind, muss die Telekom eine Versorgung über die Allee der Kosmonauten 26 herstellen.

Variante 2 über Glasfaser:

Hier muss die Telekom selbst die Leitung vom Zwischenverteiler auf der Etage bis zum gewünschten Anschlussort (meist der Raum des Mieters) verlegen. Dafür dürfen Sie die vorhandenen oder neue Kabelkanäle verwenden.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig über den Technikertermin, sodass wir unseren Hauswart mit der Öffnung des jeweiligen Verteilerraums beauftragen können.

Sollten Ihnen einige Begrifflichkeiten nicht bekannt sein, so bitten wir Sie sich zunächst eigenständig, z.B. im Internet zu informieren, oder alternativ einen Fachmann, bzw. uns zu kontaktieren.